



REGOLAMENTO ACCESSI QC SPA VILLA ARZAGA GARDA

L'accesso al centro benessere QC Spa Garda Villa Arzaga è subordinato all'accettazione e all'osservanza del presente Regolamento e l'acquisto del biglietto di ingresso e degli abbonamenti ne implica la totale accettazione:

- L'accesso al centro benessere non è consentito alle donne in gravidanza e a coloro che abbiano presentato o presentino tutt'ora disturbi cardiaci, di pressione arteriosa, respiratori, postumi di traumi recenti, che abbiano subito interventi chirurgici recenti, che siano affetti da altre rilevanti patologie;
- L'utilizzo di saune e bagni a vapore è controindicato in caso di: malattie cardiache, disturbi circolatori, ipotensione, varici degli arti inferiori, gravidanza, insufficienza renale, ciclo mestruale in corso, infezione da candida, stati febbrili, fenomeni infiammatori in genere, ferite in fase acuta o in via di risoluzione, insufficienza respiratoria acuta o cronica, ebbrezza alcolica;
- Non è consentito l'accesso al percorso benessere ai minori di 14 anni;
- L'ingresso è da considerarsi unico. Una volta effettuato l'accesso non è consentito abbandonare la struttura e riaccedervi utilizzando lo stesso biglietto;
- È obbligatorio indossare il costume e calzare le ciabatte antidrucciolo nei corridoi della struttura e nelle aree esterne, prestando la massima attenzione durante gli spostamenti. Si prega di non calzare le ciabatte nelle pratiche e vasche oltreché nelle saune e bagni a vapore;
- Si invita a non lasciare incustoditi gli accappatoi e i teli sui lettini;
- È obbligatorio fare la doccia prima di accedere alle pratiche di benessere;
- È obbligatorio tenere tono di voce e contegno consoni all'ambiente di assoluto relax;
- È vietato fumare e utilizzare dispositivi elettronici per il fumo in tutte le aree, comprese quelle esterne, del centro benessere;
- Per garantire il relax a tutti gli ospiti, si invita a limitare l'impiego del cellulare e ad utilizzarlo nel rispetto delle aree di silenzio e della privacy di ciascuno;
- È vietato tuffarsi; per l'accesso alle vasche utilizzare gli appositi corrimano e scalette;
- È obbligatorio l'utilizzo del telo all'interno delle saune;
- È sconsigliata la permanenza nell'area per un tempo superiore a 3 ore. In caso di malore suonare gli appositi allarmi dislocati all'interno della struttura;
- Nella fruizione delle pratiche è consigliato non eccedere i tempi di permanenza indicati nella comunicazione interna al centro;
- Non è consentito consumare cibi e bevande all'interno delle aree benessere;
- Si consiglia di prestare attenzione agli occhiali da vista evitando il contatto con alcuni prodotti (es.: fango, scrub), onde evitare possibili graffiature alle lenti;
- All'uscita la biancheria e le ciabatte vanno depositate nelle apposite finestre;
- Abbonamento: lo smarrimento della tessera comporta la perdita degli ingressi residui. La validità è di 2 anni dalla data di emissione;
- È obbligatorio lasciare le vasche e le pratiche di benessere 30 minuti prima dell'orario di chiusura;
- Gli armadietti degli spogliatoi a disposizione degli ospiti prevedono un sistema di chiusura automatizzata che si attiva dopo 30 minuti dallo scadere del termine di permanenza previsto per le tipologie di ingresso con limite orario. Oltre questo orario sarà necessario rivolgersi al personale in Reception per ricevere assistenza;
- La Direzione declina ogni responsabilità per eventuali furti, smarrimenti o danneggiamenti di oggetti personali e valori non depositati nella cassetta di sicurezza, posta in ciascun armadietto;
- La Direzione si riserva di allontanare in qualsiasi momento chi non osservi il presente regolamento;

La Direzione



QC SPA VILLA ARZAGA GARDA CONDITIONS OF USE

Use of the QC Spa Garda Villa Arzaga wellness centre is subject to acceptance of and compliance with the following conditions; by purchasing an entrance pass and/or subscription pass you accept that:

- Use of the wellness centre is not permitted for: pregnant women; those who have or have previously had cardiac, blood pressure, respiratory, or recent post-traumatic disorders; those who have recently had surgery; those who are affected by other similar conditions;
- The use of saunas and steam baths is contraindicated for those who: have heart disease, circulatory disorders, hypotension, varicose veins in the lower limbs, yeast infections, fever, or renal failure; are pregnant or menstruating; have any kind of inflammation, open or healing wounds, or acute or chronic respiratory failure; are under the influence of alcohol;
- Children under the age of 14 are not permitted to enter the facilities;
- Passes are single-use only. It is not possible to leave the building and gain readmission using the same pass;
- Swimming costumes and non-slip slippers must be worn in the facilities' corridors and the external areas, and care should be taken when moving around. Please do not wear slippers in the practices or pools, or in the saunas and steam baths;
- Bathrobes and towels must not be left on the loungers unattended;
- Showers must be taken before entering the wellness facilities;
- Voice volume and behaviour must be kept suitable for an environment of complete relaxation;
- Smoking and the use of electronic smoking devices are prohibited in all areas of the wellness center, including outdoor spaces;
- To allow all guests to relax, please limit your use of mobile phones and when using them please respect the quiet areas and each person's privacy;
- Diving is forbidden; please use the handrails and steps provided to access the pools;
- Towels must be used inside the saunas;
- Staying in one area for more than 3 hours isn't recommended. In case of illness, activate the alarms located inside the facilities;
- When using the wellness practices, it is advisable not to exceed the recommended staying times indicated in the information given in the centre;
- Food and drinks may not be consumed in the wellness areas;
- Take care of glasses, avoiding contact with certain products (e.g. mud, scrubs), in order to avoid scratching or damaging the lenses;
- When leaving, towels and slippers must be deposited at the appropriate windows;
- Subscription passes: if passes are lost, so are any admissions left on the pass. Passes are valid for 2 years from their issue date;
- Pools and wellness practices must be vacated 30 minutes before closing time;
- The lockers in the changing rooms available to guests are equipped with an automated locking system that is activated 30 minutes after the timeframe has lapsed, as with all time-limited entry types. After this timeframe, it will be necessary to contact the staff at Reception for assistance;
- The Management is not liable for any theft, loss, or damage of personal and/or valuable items that are not left in the safes located in each locker;
- The Management reserves the right to remove, at any time, anyone who does not comply with the facilities' rules and conditions of use.

The Management