



## RÈGLEMENT D'ACCÈS QC SPA CHAMONIX-MONT-BLANC

L'accès au centre de bien-être QC Spa Chamonix-Mont-Blanc est soumis à l'acceptation et au respect du présent Règlement; l'achat du billet d'entrée et des abonnements implique sa totale acceptation:

- Les tenues de bain doivent être conformes aux exigences de sécurité et d'hygiène. Dès lors, par mesure d'hygiène, pour l'accès au centre de bien-être, sont uniquement autorisées les tenues suivantes :
  - Pour les hommes: le slip de bain sportif ou le short de bain
  - Pour les femmes: le maillot de bain une pièce ou deux pièces

Le port de toute autre tenue est strictement interdit, dont notamment les maillots de bain couvrants.

Afin de préserver la qualité de l'eau de baignade, les tenues ne doivent pas avoir été portées avant l'accès à la piscine.

- L'utilisation des saunas et bains de vapeur est contre-indiquée en cas de: maladie cardiaque, troubles circulatoires, hypotension, varices des membres inférieurs, insuffisance rénale, cycle menstruel en cours, infection à candida, états fébriles, phénomènes inflammatoires en général, aigus ou cicatrisation des plaies, insuffisance respiratoire aiguë ou chronique, intoxication alcoolique;
- L'accès au centre de bien-être n'est pas autorisé aux femmes enceintes et aux mineurs de 14 ans. Les mineurs de moins de 18 ans doivent être accompagnés par un responsable légal (parent ou tuteur légal);
- L'entrée doit être considérée comme unique. Une fois à l'intérieur, il n'est pas autorisé de quitter l'établissement et à y entrer à nouveau en utilisant le même ticket;
- Il est obligatoire de porter un maillot de bain et des chaussons antidérapants dans les couloirs de la structure et dans les zones extérieures, en faisant très attention lors des déplacements. Veuillez ne pas porter de chaussons dans les cabinets et les baignoires ainsi que dans les saunas et les bains de vapeur;
- Veuillez ne pas laisser les peignoirs et les serviettes sur les chaises longues sans surveillance;
- Il est obligatoire de garder le bracelet avec le numéro de casier attaché au poignet;
- Il est obligatoire de prendre une douche avant d'accéder aux cabinets de bien-être;
- Il est obligatoire de maintenir un ton de voix et un comportement adaptés à l'environnement de relaxation absolue;
- Il est interdit de fumer à l'intérieur du parcours;
- Afin de garantir la détente de tous les clients, nous vous invitons à limiter l'utilisation de votre téléphone portable et à l'utiliser dans le respect des zones de silence et de la confidentialité de chacun;
- La plongée est interdite; pour accéder aux piscines, utilisez les mains courantes et les échelles appropriées;
- Il est obligatoire d'utiliser la serviette à l'intérieur des saunas;
- Il est déconseillé de rester dans la zone plus de 3 heures. En cas de maladie, sonnez les alarmes appropriées situées à l'intérieur de la structure;
- Dans l'utilisation des installations, il est recommandé de ne pas dépasser les temps de séjour indiqués dans la communication interne au centre;
- La consommation de nourriture et de boissons n'est pas autorisée dans les zones de bien-être;
- Nous vous conseillons d'utiliser les coffres-forts à l'intérieur des casiers s'ils sont disponibles. En partant, vérifiez que vous n'avez pas oublié d'objets personnels;
- Lorsque vous partez, veuillez déposer peignoirs, serviettes et pantoufles dans les ouvertures prévues à cet effet;
- Abonnement: la perte d'une carte entraîne la perte des entrées restantes. La validité est de 2 ans à compter de la date d'émission;
- Il est obligatoire de quitter les bassins et les installations de bien-être 30 minutes avant l'heure de fermeture;
- La direction décline toute responsabilité en cas de vol, de perte ou de dommages causés aux objets personnels et de valeur non déposés dans le coffre-fort si disponible;
- La direction se réserve le droit d'exclure à tout moment toute personne qui ne respecterait pas le présent règlement;
- Toute demande d'édition de facture doit être adressée au moment du paiement lors du check-in. Pour des raisons comptables, les factures ne peuvent pas être éditées après paiement.



## QC SPA CHAMONIX-MONT-BLANC CONDITIONS OF USE

Use of the QC Spa Chamonix-Mont-Blanc wellness centre is subject to acceptance of and compliance with the following conditions; by purchasing an entrance pass and/or subscription pass you accept that:

- Swimwear must comply with safety and hygiene requirements. For hygiene reasons, the following items of clothing are the only ones authorised for access to the wellness centre:
  - For men: sports swim briefs or swim short.
  - For women: one-piece or two-piece swimsuits.

It is strictly forbidden to wear any other type of clothing, including swimming costumes. In order to protect the quality of the bathing water, clothing must not have been worn before entering the swimming pool;

- The use of saunas and steam baths is contraindicated in case of: heart disease, circulatory disorders, hypotension, varicose veins of the lower limbs, renal failure, menstrual cycle in progress, candida infection, febrile states, inflammatory phenomena in general, acute or resolving wounds, acute or chronic respiratory failure, alcoholic intoxication;
- For safety reasons, access to the wellness centre is prohibited to pregnant women and to children aged under 14. Children under the age of 18 must be accompanied by a legal representative (parent or legal guardian).
- The entrance is to be considered unique. Once in, it is not allowed to leave the facility and re-enter it using the same ticket;
- It is mandatory to wear a swimsuit and slip-resistant slippers in the corridors of the structure and in the external areas, paying the utmost attention when traveling. Please do not wear slippers in the practices and tubs as well as in the saunas and steam baths;
- Please do not leave bathrobes and towels on the sun beds unattended;
- It is mandatory to keep the bracelet with the locker key fastened to the wrist;
- It is mandatory to take a shower before accessing the wellness practices;
- It is mandatory to maintain a tone of voice and demeanor suited to the environment of absolute relaxation;
- Smoking is not allowed in the wellness path;
- To allow all guests to relax, please limit your use of mobile phones and when using them please respect the quiet areas and each person's privacy;
- Diving is prohibited; to access the pools, use the appropriate handrails and ladders;
- It is mandatory to use the towel inside the saunas;
- Staying in the area for more than 3 hours is not recommended. In case of illness, ring the appropriate alarms located inside the structure;
- In using the practices it is recommended not to exceed the residence times indicated in the internal communication to the center;
- You may not consume food and drinks within the wellness areas;
- We recommend that you use the safety deposit box within the lockers where available. On your way out, check that you have not forgotten any personal items;
- When you leave, towels and slippers must be placed in the appropriate windows;
- Subscribers: if you lose your card, you will lose any remaining entries. Valid for 2 years from the date of issue;
- Please remember that baths and wellness facilities must be vacated 30 minutes before closing time;
- the Management accepts no responsibility for any theft, loss or damage to personal objects or valuables not deposited in the safety deposit box, where available.
- The Management reserves the right to remove anyone who does not comply with these rules at any time.
- Any request for invoice edition must be dressed at the time of payment upon check-in. For accounting reasons, invoices cannot be edited after the payment.

**The Management**